



JACKSONVILLE CHILDREN'S MULTISPECIALTY CLINIC

Address:
144 Memorial Court
Jacksonville, NC 28546

Phone:
(910) 353-0581

Website:
www.jcmchealth.com

1/5

AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

ESTE AVISO DESCRIBE CÓMO SU INFORMACIÓN DE SALUD PUEDE SER UTILIZADA Y DIVULGADA POR JCMC Y CÓMO PUEDE OBTENER ACCESO A ESTA INFORMACIÓN. POR FAVOR, REVÍSELO DETENIDAMENTE.

SUS DERECHOS: Cuando se trata de su información de salud, usted tiene ciertos derechos. Esta sección explica sus derechos.

Tras una solicitud por escrito:

- Puede solicitar ver u obtener una copia electrónica o en papel de su expediente médico u otra información que tengamos sobre usted.
- También podemos proporcionar un resumen de su información de salud si lo solicita. Cobraremos una tarifa razonable basada en los costos. Proporcionaremos esta información lo antes posible, pero no más tarde de 30 días hábiles a partir de la solicitud.
- Solicite que corrijamos la información de salud que usted cree que es incorrecta o incompleta. Podríamos decir "no", pero le explicaremos por qué por escrito dentro de 60 días.
- Puede pedirnos que nos comuniquemos con usted de una manera particular (por ejemplo, por teléfono de casa o de oficina) o que enviemos correspondencia a una dirección diferente. Aceptaremos todas las solicitudes razonables.
- Solicite que no usemos ni compartamos cierta información de salud para el tratamiento, el pago o nuestras operaciones. No estamos obligados a aceptar su solicitud y podemos decir "no" si esto afectaría su atención.
- Si paga por un servicio o artículo de atención médica completamente por cuenta propia y nos pide que no compartamos esa información para el pago o nuestras operaciones con su aseguradora de salud, aceptaremos su solicitud, a menos que la ley nos obligue a compartir esa información.
- Solicite una lista o un registro de las veces que hemos compartido su información de salud por razones distintas al tratamiento, pago u operaciones de atención médica, y cuando nos haya pedido que compartamos información. Proporcionaremos una lista de los últimos seis años desde la solicitud. Se proporcionará una solicitud por año sin cargo. Para solicitudes adicionales, cobraremos una tarifa razonable basada en los costos.
- Revoque una autorización para usar o divulgar información protegida de salud (PHI) en cualquier momento, excepto cuando ya se haya tomado una acción basada en dicha autorización.



JACKSONVILLE CHILDREN'S MULTISPECIALTY CLINIC

Address:
144 Memorial Court
Jacksonville, NC 28546

Phone:
(910) 353-0581

Website:
www.jcmchealth.com

2/5

También puede:

- Elegir a alguien para actuar en su nombre. Si ha otorgado a alguien un poder médico o es su tutor legal, esa persona puede ejercer sus derechos y tomar decisiones sobre su información de salud. Pediremos una prueba de esta relación antes de tomar cualquier acción.
- Solicitar una copia en papel de este documento, incluso si ha aceptado recibirlo electrónicamente. Proporcionaremos esa copia sin demora.
- Presentar una queja si cree que se han violado sus derechos; puede comunicarse con la Oficial de Cumplimiento designada, Allison Brooks, en 144 Memorial Dr, Jacksonville, NC 28546, 919-230-2146, o por correo electrónico a allison.brooks@atlanticmedicalmanagement.com.
- Presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos enviando una carta a 200 Independence Ave, S.W., Washington, D.C. 20201, llamando al 1.877.696.6775 o visitando www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints.
- No tomaremos represalias por presentar una queja.

NUESTRAS RESPONSABILIDADES: La ley nos exige:

- Mantener la privacidad y seguridad de su información de salud protegida.
- Notificarle rápidamente si ocurre una violación que pueda comprometer la privacidad o seguridad de su información.
- Seguir los deberes y prácticas de privacidad descritos en este aviso y proporcionarle una copia de este.
- No tratamos a pacientes menores de edad (menos de 18 años) sin la presencia del padre o tutor, con o sin nota, excepto en las 5 áreas "protegidas": Salud Mental, ETS, Control de la natalidad, Abuso y visitas relacionadas con abuso de sustancias.
- No usar ni compartir su información más allá de lo descrito en este aviso, a menos que nos autorice por escrito. Si nos autoriza y luego cambia de opinión, solo háganoslo saber por escrito que ha cambiado de opinión.

SUS ELECCIONES: Para cierta información de salud, puede indicarnos sus preferencias sobre lo que compartimos. Si tiene una preferencia clara sobre cómo compartimos su información en las situaciones descritas a continuación, háblenos.

- En estos casos, tiene tanto el derecho como la opción de decirnos que: compartamos información con su familia, amigos cercanos u otras personas involucradas en su atención y compartamos información en una situación de socorro en caso de desastre.

Si no puede indicarnos su preferencia, por ejemplo, si está inconsciente, podríamos compartir su información si creemos que es lo mejor para usted. También podemos compartir su información cuando sea necesario para reducir una amenaza grave e inminente para la salud o la seguridad.



JACKSONVILLE CHILDREN'S MULTISPECIALTY CLINIC

Address:
144 Memorial Court
Jacksonville, NC 28546

Phone:
(910) 353-0581

Website:
www.jcmchealth.com

3/5

En estos casos, nunca compartimos su información a menos que nos dé permiso por escrito:

- Fines de marketing
- Venta de su información
- La mayoría de los intercambios de notas de psicoterapia
- En el caso de recaudación de fondos, podemos contactarlo para esfuerzos de recaudación de fondos, pero puede decirnos que no lo contactemos nuevamente.

NUESTROS USOS Y DIVULGACIONES: Normalmente usamos o compartimos su información de salud de las siguientes maneras:

Tratamiento: Podemos usar su información de salud y compartirla con otros profesionales que lo estén tratando. Ejemplo: podemos compartir su información de salud con un médico externo para una derivación. También proporcionaremos a sus proveedores de atención médica copias de varios informes para ayudar en su tratamiento.

Pago: Podemos usar o compartir su información de salud para facturar y recibir pago de planes de salud u otras entidades. Ejemplo: proporcionamos información sobre usted a su plan de seguro de salud para que pague por su atención médica.

Operaciones de Atención Médica: Podemos usar y compartir su información de salud para administrar nuestra práctica, mejorar su atención y comunicarnos con usted cuando sea necesario. Ejemplo: usamos información de salud sobre usted para gestionar su tratamiento y servicios.

Intercambio de Información de Salud: Su información de salud puede estar disponible electrónicamente para otros proveedores de atención médica fuera de nuestra instalación que estén involucrados en su atención. Puede "optar por no participar" en el Intercambio de Información de Salud visitando www.coastalconnect.org o puede optar por no participar en NCHIE visitando <https://hiea.nc.gov/documents/opt-out-form-english> o hablando con nuestro Defensor del Paciente.

Historial de Medicación: Podemos verificar su historial de medicación electrónicamente a través de SureScripts para garantizar su seguridad, así como para prevenir la desviación y el abuso de medicamentos recetados. Puede optar por no participar enviando una solicitud por escrito.

Otras formas en las que podemos usar o compartir su información de salud: Estamos autorizados o requeridos a compartir su información de otras maneras, generalmente de formas que contribuyen al bien público, como la salud pública y la investigación. Debemos cumplir con muchas condiciones de la ley antes de poder compartir su información para estos fines.

- **Ayudar con problemas de salud pública y seguridad:** Podemos compartir información de salud sobre usted para ciertas situaciones, tales como: prevenir enfermedades, ayudar con retiros de productos, informar reacciones adversas a medicamentos, informar abuso o negligencia sospechados o violencia doméstica, y prevenir o reducir una amenaza grave para la salud o la seguridad de cualquier persona.



JACKSONVILLE CHILDREN'S MULTISPECIALTY CLINIC

Address:
144 Memorial Court
Jacksonville, NC 28546

Phone:
(910) 353-0581

Website:
www.jcmchealth.com

4/5

- **Cumplir con la ley:** Compartiremos información sobre usted si las leyes estatales o federales lo requieren, incluido con el Departamento de Salud y Servicios Humanos si quiere ver si estamos cumpliendo con la ley de privacidad federal.
- **Responder a solicitudes de donación de órganos y tejidos:** Compartiremos información de salud sobre usted con organizaciones de obtención de órganos.
- **Trabajar con un médico forense o director de funeraria:** Podemos compartir información de salud con un forense, médico forense o director de funeraria cuando usted fallezca.
- **Abordar compensación laboral, cumplimiento de la ley y otras solicitudes del gobierno:**
 - Para reclamaciones de compensación laboral
 - Para propósitos de cumplimiento de la ley o con un oficial de cumplimiento de la ley
 - Con agencias de supervisión de salud para actividades autorizadas por la ley
 - Para funciones gubernamentales especiales, como seguridad nacional, funciones militares y servicios de protección presidencial
- **Responder a demandas y acciones legales:** Podemos compartir su información de salud para responder a una orden judicial o administrativa, o en respuesta a una citación.
- **Investigación:** Podemos usar o compartir su información para investigaciones de salud.

Términos y condiciones de los SMS

1. JCMC utiliza mensajes de texto SMS para enviar a los pacientes mensajes relacionados con sus necesidades de atención médica. Estos mensajes pueden incluir recordatorios de citas, recordatorios para revisiones anuales de bienestar y mensajes de seguimiento relacionados con el manejo de enfermedades crónicas.
2. Puede cancelar el servicio de SMS en cualquier momento enviando el mensaje de texto "STOP" al código corto. Una vez que nos envíe el mensaje "STOP", le enviaremos un SMS para confirmar que se ha dado de baja. A partir de ese momento, dejará de recibir mensajes SMS por nuestra parte. Si desea volver a suscribirse, simplemente regístrese tal como lo hizo la primera vez y reanudaremos el envío de mensajes SMS.
3. Si tiene problemas con el programa de mensajería, puede responder con la palabra clave "HELP" para recibir más ayuda, o bien obtener asistencia directamente a través de Support@jcmcpa.net o llamando al 919-230-2146.
4. Los operadores no se hacen responsables de los mensajes retrasados o no entregados.
5. Es posible que se apliquen tarifas de mensajería y datos a los mensajes que le enviemos o que usted nos envíe. Si tiene preguntas sobre su plan de mensajes de texto o de datos, comuníquese con su proveedor de servicios móviles.
6. Si tiene preguntas sobre privacidad, consulte la Política de privacidad de JCMC:
<https://jcmchealth.com/privacy-policy/>.



JACKSONVILLE CHILDREN'S MULTISPECIALTY CLINIC

Address:
144 Memorial Court
Jacksonville, NC 28546

Phone:
(910) 353-0581

Website:
www.jcmchealth.com

5/5

No se compartirá información móvil con terceros o afiliados para fines de marketing o promocionales. Se permite compartir información con subcontratistas que presten servicios de apoyo, como atención al cliente. Todas las demás categorías de uso excluyen los datos de consentimiento y la aceptación inicial del usuario para el envío de mensajes de texto; dicha información no se compartirá con terceros.

CAMBIOS A ESTE AVISO – Podemos cambiar los términos de este aviso, y los cambios se aplicarán a toda la información que tengamos sobre usted. El nuevo aviso estará disponible a pedido, en nuestra oficina y en nuestro sitio web <http://jcmchealth.com>.

Oficial de Cumplimiento de JCMC

Allison Brooks

allison.brooks@atlanticmedicalmanagement.com

919-230-2146

Fecha de vigencia: 13 de agosto de 2018

Fecha de revisión: 29 de septiembre de 2026